

## Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Aware4youth:

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor dienstverlening van Aware4youth, praktijk voor adviseren over wonen, welzijn en zorg en re-integratie gevestigd aan de Torenallee 20 te Eindhoven. Aware4youth is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 65101219. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 27-07-2017.

### 1. Definities

- a. Diensten: begeleiding die Aware4youth biedt in de vorm van ervaringsdeskundig advisering, begeleiden en coaching of werkzaamheden gerelateerd aan dit soort diensten.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Aware4youth een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en die zorg draagt voor de betaling van die diensten.
- c. Klant: de natuurlijke persoon of groep van personen aan wie Aware4youth zijn diensten direct aanbiedt.
- d. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde persoon zijn.

### 2. Toepassing

- a. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Aware4youth.
- b. Door ondertekening van een offerte met Aware4youth verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Aware4youth en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een offerte tussen de opdrachtgever en Aware4youth opgenomen wordt.
- d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten offerte tussen de opdrachtgever en Aware4youth zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde offerte zijn aanvaard door beide partijen.
- e. In een offerte kunnen specifieke afspraken toegevoegd worden.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door Aware4youth zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven door Aware4youth blijven 30 dagen geldig na dagtekening van de offerte, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Aware4youth. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Aware4youth is pas gehouden tot het leveren van diensten indien het de offerte getekend terug heeft ontvangen.

### 4. Tussentijdse wijzigingen in de opdracht

- a. Indien de omvang van de aan Aware4youth gegeven opdracht na het sluiten van de offerte om welke reden dan ook wijzigt, is Aware4youth gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

#### 5. Tussentijdse verbreking van de overeenkomst

a. De schriftelijke overeenkomst kan tussentijds alleen schriftelijk verbroken worden door de opdrachtgever of door Aware4youth.

b. Aware4youth behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds te verbreken o.a. als de opdrachtgever zich niet houdt aan de gemaakte afspraken, dit is inclusief het niet nakomen van de afgesproken betaling.

c. Diensten van Aware4youth die tot dan toe geleverd zijn, zullen in rekening worden gebracht.

d. Diensten van Aware4youth die nog niet geleverd zijn en wel waren afgesproken in de schriftelijke overeenkomst, worden niet in rekening gebracht, tenzij het onder 16 bepaalde geldt.

e. De diensten van Aware4youth kunnen ook tijdelijk worden opgeschort.

f. Aware4youth is niet aansprakelijk voor de eventuele schade veroorzaakt door het niet leveren van de afgesproken diensten, wanneer één van beide partijen de overeenkomst tussentijds verbreekt.

#### 6. Uitvoering

a. Aware4youth richt zich in de uitvoering van haar diensten zoveel mogelijk naar de wensen van de opdrachtgever en de klant. Aware4youth is echter vrij om de exacte uitvoering te doen naar eigen inzicht op grond van diens expertise.

b. Aware4youth is door de overeenkomst gehouden aan een inspanningsverplichting en niet tot een resultaat verplichting.

c. Aware4youth zal de uitvoering laten verrichten door Dave van Veen. Aware4youth behoudt zich echter het recht voor om de uitvoering door een andere persoon, die gelijkelijk gekwalificeerd is, uit te laten voeren.

d. Aware4youth zal dit dan kenbaar maken aan de opdrachtgever en de klant. De opdrachtgever is daarop gerechtigd de schriftelijke overeenkomst (tussentijds) te verbreken, zonder recht op enige schadevergoeding.

e. Ook behoudt Aware4youth zich het recht om zich te laten assisteren door een derde.

#### 7. Overdracht van rechten en verplichtingen

a. Aware4youth noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit de gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### 8. Prijs en BTW

a. In de offerte worden alle bijzonderheden rondom de prijsstelling genoteerd, dus ook of er wel of niet BTW berekend zal worden, of reiskosten in rekening gebracht worden, of gebruikt materiaal in rekening wordt gebracht en of diensten van derden in rekening worden gebracht.

#### 9. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Aware4youth heeft de opdrachtgever een betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van een (deel)factuur door Aware4youth het verschuldigde bedrag te voldoen; tenzij dit in de factuur anders is aangegeven.
- b. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een herinnering nog geen betaling verricht is, zal er conform <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2012-141.html> incassokosten in rekening gebracht worden en is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Aware4youth over het openstaande bedrag.
- c. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Aware4youth een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt Aware4youth zich het recht voor eventuele lopende diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- d. Indien in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Aware4youth in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Aware4youth hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en de Opdrachtgever schriftelijk antwoorden. Indien nodig zal Aware4youth een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien de eerste factuur in de ogen van Aware4youth juist was, dan gelden onverkort de onder a t/m d gestelde bepalingen.
- f. Indien Aware4youth abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Aware4youth het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## 10. Toepasselijke reglementen en geheimhouding

- a. Aware4youth is verplicht tot geheimhouding.
- b. Dit betekent tevens dat Aware4youth geen vertrouwelijke informatie over de Klant aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders vermeld in de offerte.
- c. Indien in de offerte is aangegeven dat Aware4youth wel vertrouwelijke informatie meedeelt aan de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verplicht hier op een zorgvuldige wijze mee om te gaan en indien van toepassing, zich te houden aan de eigen reglementen rondom geheimhoudingsplicht.

## 11. Plichten van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde gegevens aan Aware4youth door te geven.
- b. Dit betreft de volledige naam, adresgegevens, telefoonnummers en emailadres van de Opdrachtgever, de Klant en andere betrokkenen.

c. Dit betreft tevens gegevens omtrent de Klant en andere betrokkenen, die van invloed kunnen zijn op het juist uitvoeren van de begeleiding.

d. Indien deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, heeft Aware4youth het recht de uitvoering van de diensten op te schorten.

e. De opdrachtgever dient Aware4youth terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade.

f. Aware4youth is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens en informatie.

## 12. Overmacht

a. Aware4youth aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Aware4youth als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Aware4youth alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Aware4youth geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg

herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Aware4youth tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

c. Aware4youth probeert zich aan de in de offerte genoemde termijn te houden. Overschrijding hiervan geeft de Opdrachtgever niet het recht tot het stellen van een claim in welke vorm dan ook.

d. Omstandigheden, die een overmacht situatie voor Aware4youth opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Aware4youth bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Aware4youth bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt en ziekte van (personeelsleden van) Aware4youth.

## 13. Klachten

a. Klachten over de uitvoering van de diensten van Aware4youth dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na constatering, te geschieden.

b. Aware4youth zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 week na het ontvangen van de schriftelijke klacht, schriftelijk reageren op de klacht en zo mogelijk de oorzaak van de klacht wegnemen.

c. Als de opdrachtgever dermate ontevreden is over de uitvoering dat deze de opdracht wil intrekken, dan dient deze dat schriftelijk te melden.

d. Vorderingen gegrond op de stelling dat Aware4youth op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na dato van de schriftelijke klacht.

e. Een schriftelijk ingediende klacht schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

## 14. Aansprakelijkheid

a. Aware4youth is tegenover Opdrachtgever en/of Klant slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap,

waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De maximale aansprakelijkheid van Aware4youth is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

b. Indien door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Aware4youth aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Aware4youth in verband met die verzekering draagt.

c. Voor zover Aware4youth bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Aware4youth weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Aware4youth op geen enkele manier aansprakelijk gesteld

worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Aware4youth of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Aware4youth.

d. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Aware4youth slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Aware4youth voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of inkomsten.

e. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Aware4youth kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

f. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Aware4youth meldt. De aansprakelijkheid van Aware4youth wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Aware4youth onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Aware4youth ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Aware4youth in staat is adequaat te reageren.

g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Aware4youth meldt.

h. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Aware4youth welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

i. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Aware4youth en ieder ander van wiens hulp Aware4youth gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

## 15. Intellectuele eigendom

a. Al het door Aware4youth vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Aware4youth niet worden gebruikt buiten de diensten door Aware4youth geleverd, ze mogen niet

worden verwerkt in ander materiaal, noch geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden overhandigd.

b. Het intellectuele eigendom van door Aware4youth verstrekte ideeën en materialen blijft volledig bij Aware4youth, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Aware4youth hiervoor een vergoeding bedingen, die opgenomen wordt in de offerte.

c. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Aware4youth gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

d. Aware4youth behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, uitgezonderd vertrouwelijke informatie.

16. Nadere bepalingen bij de te onderscheiden diensten:

Bij individuele gesprekken (intake of advisering) in het algemeen:

a. Gesprekken die minder dan 24 uur van te voren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.

b. Bij te laat arriveren voor een gesprek wordt gerekend vanaf het afgesproken begin tijdstip.

Bij groepstrainingen:

c. Een klant is aangemeld voor de groepstraining vanaf het moment dat het in de offerte afgesproken bedrag binnen is op de rekening van Aware4youth.

d. Bij terugtrekking voor aanvang van de training wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht.

e. Bij terugtrekking tijdens de training wordt naar rato 50% van de resterende zittingen in rekening gebracht.

f. Bij onvoldoende belangstelling kunnen trainingen geannuleerd of verschoven worden. De klant en de opdrachtgever krijgen hierover uiterlijk een week voor de geplande aanvang van de training schriftelijk bericht.

17. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

a. Aware4youth behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

a. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Aware4youth en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Aware4youth met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Aware4youth beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.